

Pociągiem po UE na jednym bilecie

Posted on 14 maja, 2026

Pociągiem po UE na jednym bilecie

13 maja 2026 Komisja Europejska zaproponowała nowe przepisy, które mają sprawić, że bezproblemowe podróżowanie po Europie stanie się rzeczywistością. **Przyjęte przez Komisję trzy wnioski ustawodawcze upraszczają planowanie i rezerwację podróży regionalnych, dalekobieżnych i transgranicznych, w szczególności w przypadku podróży koleją z udziałem wielu przewoźników, oraz zapewniają lepszą ochronę pasażerów w ruchu kolejowym na całej trasie.**

Obecnie porównanie wszystkich dostępnych opcji podróży i określenie najbardziej zrównoważonych wyborów, zwłaszcza w przypadku podróży transgranicznych, pozostaje trudne dla pasażerów w UE. Zwłaszcza jeśli chodzi o bilety kolejowe. Wielu pasażerów napotyka przeszkody podczas łączenia różnych usług transportowych. Rezerwacja wieloetapowych przejazdów pociągami z biletami różnych przedsiębiorstw może być złożona, w dużej mierze ze względu na rozdrobnione systemy rezerwacji i bardzo silną obecność na rynku niektórych przedsiębiorstw kolejowych. Ochrona pasażerów jest ograniczona na trasach kolejowych obejmujących wiele biletów obsługiwanych przez różnych przewoźników kolejowych.

KE zaproponowała środki umożliwiające rezerwację jednego biletu u wielu przewoźników kolejowych, dzięki czemu rynek kolejowy stanie się bardziej przejrzysty i dostępny. Pasażerowie będą mogli znaleźć, porównać i kupić usługi od różnych przewoźników kolejowych połączone w jeden bilet, który można kupić w ramach jednej transakcji na wybranej przez siebie platformie biletowej. Może to być niezależna platforma lub usługa biletowa operatora kolejowego.

W przypadku utraty połączeń podczas wielooperacyjnych podróży kolejowych pasażerowie posiadający jeden bilet będą korzystać z nowej, pełnej ochrony praw pasażerów, w tym z pomocy, zmiany planu podróży, zwrotu kosztów i odszkodowania.

Komisja wprowadza również nowe obowiązki dla platform biletowych i operatorów,

aby zapewnić sprawiedliwy dostęp do sprzedaży biletów i neutralną prezentację opcji podróży. Platformy będą musiały prezentować oferty w sposób neutralny, w tym w miarę możliwości sortować według emisji gazów cieplarnianych. Przepisy zapewnią wszystkim przewoźnikom możliwość zawierania uczciwych, rozsądnych i niedyskryminujących umów handlowych z platformami sprzedaży biletów i odwrotnie.

Kolejne kroki

Komisja przedłoży proponowane rozporządzenia Radzie Unii Europejskiej i Parlamentowi Europejskiemu do rozpatrzenia w ramach zwykłej procedury ustawodawczej.

Źródło i więcej odpowiedzi: [tutaj](#).

Pytania i odpowiedzi [tutaj](#).