

# Parlament Europejski wzmacnia prawa pasażerów linii lotniczych

Posted on 7 lipca, 2026

## Parlament Europejski wzmacnia prawa pasażerów linii lotniczych

We wtorek, 7 lipca, posłowie do PE zatwierdzili [zmiany w przepisach dotyczących praw pasażerów linii lotniczych](#) uzgodnione z Radą Unii Europejskiej w [komitecie pojednawczym](#) 646 głosami za, przy 12 głosach przeciw i 3 głosach wstrzymujących się. Przepisy te, obowiązujące od 2004 roku, mają zapewniać pasażerom wystarczającą ochronę przed zakłóceniami w podróży, takimi jak odmowa przyjęcia na pokład oraz opóźnione lub odwołane loty.

### Najważniejsze elementy:

**Podtrzymanie dotychczasowych praw.** Posłom do udało się obronić prawo pasażerów do zwrotu kosztów lub zmiany planu podróży w przypadku odwołania lotu. Pasażerowie nadal będą mogli dochodzić odszkodowania za opóźnienia przekraczające trzy godziny, a także wtedy, gdy lot został odwołany z wyprzedzeniem krótszym niż 14 dni lub gdy pasażerowi odmówiono przyjęcia na pokład. Linie lotnicze będą mogły uniknąć wypłaty odszkodowania, jeśli przyczyną opóźnienia lub odwołania lotu będzie wydarzenie od nich niezależne.

**Prostsze procedury zwrotu kosztów i odszkodowawcze.** Posłowie nalegali, aby proces zwrotu kosztów był szybszy i prostszy. Pasażerowie, którzy zdecydują się na zwrot kosztów zamiast zmiany planu podróży, otrzymają go automatycznie, natomiast pasażerowie, którzy napotkają zakłócenia w podróży, w ciągu czterech dni od zakończenia podróży dostaną jasne instrukcje, jak złożyć wniosek o odszkodowanie. Posłowie dopilnowali, aby pasażer nie był zobowiązany do posiadania konta użytkownika ani specjalnej aplikacji jako warunku dostępu do tych informacji.

**Rozszerzenie praw pasażerów.** Pasażerowie będą mogli skorzystać z lotu powrotnego na podstawie biletu w obie strony, nawet jeśli nie skorzystali z pierwszego lotu, bez ponoszenia dodatkowej opłaty.

Nowe przepisy obejmują obecnie prawo do wniesienia na pokład, bez dodatkowych kosztów, jednego przedmiotu osobistego, takiego jak mała torba lub plecak. Aby zwiększyć przejrzystość i porównywalność cen, posłowie nalegali, by zobowiązać linie lotnicze, pośredników i portale wyszukiwania do każdorazowego podawania taryfy lotniczej wraz z bagażem podręcznym od początku procesu rezerwacji.

**Ochrona pasażerów wymagających opieki.** Posłowie zagłosowali za tym, aby pasażerowie z niepełnosprawnościami i o ograniczonej możliwości poruszania się mieli prawo do odszkodowania, zmiany planu podróży i pomocy ze strony linii lotniczych, jeżeli spóźnią się na lot z powodu nieudzielenia im przez port lotniczy pomocy w dotarciu do bramki na czas. Zadbali również, aby rodziny z dziećmi nie były rozdzielane podczas przydziału miejsc. Zobowiązali przewoźników lotniczych, by umieszczali osoby towarzyszące dziecku w wieku poniżej 14 lat na sąsiednim siedzeniu bez dodatkowej opłaty. To samo prawo przysługuje pasażerom z niepełnosprawnościami i kobietom w ciąży.

**Źródło i więcej informacji:** [tutaj](#).